



Onderhoudsabonnementen en voorwaarden 2019

Gegarandeerde service bij storingen voor onze abonnees

Bij eventueel optredende tussentijdse storingen zullen onze abonnees prevaleren boven niet-abonnees. In geval van “**koude storingen**” wordt normaliter binnen 12 uur een aanvang gemaakt met het opsporen en opheffen van de storing.

Entree-werkzaamheden

Wanneer er duidelijk en overtuigend sprake is van achterstallig onderhoud en onze eerste onderhoudsbeurt niet kan worden aangemerkt als normaal periodiek onderhoud, zullen de meerkosten daarvan worden berekend tegen normaal uurtarief, zogenaamde entree-werkzaamheden.

Voor toestellen geplaatst door “derden” zal na de eerste onderhoudsbeurt door ons bepaald worden of wij deze in een standaard overeenkomst opnemen, al of niet met inbegrip van een storingsabonnement.

CV ketels ouder dan 15 jaar komen niet meer in aanmerking voor een **storingsabonnement B**.
(Een onderhoudsabonnement A. is dan nog wel mogelijk)

A. Onderhoudsabonnement CV-ketel.

Dit bestaat uit een jaarlijkse inspectie-onderhoudsbeurt van de CV-ketel volgens richtlijnen van de leverancier voor dit type toestel. Daarbij zijn uit te voeren rookgasmetingen met gekalibreerde analyseapparatuur mede bepalend voor welke onderhoudshandelingen dan minimaal dienen te worden verricht.

Dit kan zijn het schoonmaken/inspecteren van brander en/of warmtewisselaar, eventueel aanwezige ventilator, condensverzamelbak en condensafvoer.

Reinigen/inspecteren van de condens afvoerleiding van het toestel tot aan de open verbindingsovergang naar de aansluit- en/of verzamelleiding van de binnen riolering.

Na afloop van bovenstaande werkzaamheden: Het afstellen/controleren van het verbrandingstoestel, o.a. belasting van toestel CV-zijdig en ingeval van een combitoestel mede belasting van de warmwatervoorziening, taphoeveelheid en temperatuur en verder het controleren van regel-/beveiligingsapparatuur, drukexpansievat en overdrukbeveiliging.



B. Storing- en onderhoudsabonnement CV-ketel.

Onderhoud-inspectiebeurt en de daarbij uit te voeren werkzaamheden zijn gelijk aan abonnement A.

Echter bij "**koude storingen**" worden er geen werkloon en/of voorrijdkosten in rekening gebracht m.u.v. nog te noemen voorwaarden.

Het storingsabonnement **beperkt zich uitsluitend tot de CV-ketel** en geldt niet voor gebreken aan overige CV-installatie delen en/of apparatuur.

Bij een storing- en onderhoudsabonnement B. treedt de overeenkomst in werking op de dag van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.

Indien bij een reeds afgesloten abonnement B. voor de CV ketel, deze in enig jaar de leeftijd van 15 jaar te boven gaat, worden deze storingsabonnementen automatisch omgezet in alleen een jaarlijkse onderhoudsbeurt volgens tarieven en voorwaarden gelijk aan een abonnement A.

C. Onderhoudsabonnement gasboiler en/of gasgeiser.

(Alleen mogelijk in combinatie met minimaal abonnement A. en/of B.)

Reinigen/controleren van o.a. de brander, warmtewisselaar, eventuele aanwezige ventilator, condensverzamelbak en condensafvoer. Controleren/afstellen regel-/beveiligingsapparatuur, belasting van het toestel, taphoeveelheid en temperatuur.

Reinigen/inspecteren van de afvoerleiding ontlast- beveiligingsklep van het toestel tot aan de open verbindingsovergang naar de aansluit- en/of verzamelleiding van de binnen riolering.

In geval van een voorraadtoestel: Controleren van conditie opofferingsanode, controleren en testen van inlaatcombinaties op lekkages, bedienbaarheid, ongehinderd afvoeren van ontlastwater en correcte werking.

D. Onderhoudsabonnement ventilatie afzuigunit.

(Alleen mogelijk in combinatie met minimaal abonnement A. en/of B.)

Het reinigen/inspecteren van motor/waaier combinaties en inwendige behuizing van de ventilatie-unit, controleren op onbalans, conditie lagers en werking van bedieningsapparatuur of standenschakelaar. Visueel beoordelen op vervuiling van het ventilatie afzuigkanaal.

E. Onderhoudsabonnement ventilatie unit met warmte terugwinfunctie.

(Alleen mogelijk in combinatie met minimaal abonnement A. en/of B.)

Het reinigen/inspecteren van motor/waaier combinaties en inwendige behuizing van de ventilatie-unit. Reinigen/inspecteren van de condens afvoerleiding van het toestel tot aan de open verbindingsovergang naar de aansluit- en/of verzamelleiding van de binnen riolering.

Controleren op onbalans, conditie lagers en werking van bedieningsapparatuur of standenschakelaar, controleren en indien mogelijk functioneel testen werking bypass klep en vervangen van luchtfilters.

Visueel beoordelen van vervuiling ventilatie luchttoevoer- en afzuigkanaal.

Inclusief jaarlijks de levering van 1 set G3/G4 standaard luchtfilters.



Niet inbegrepen in jaarlijkse onderhoudswerkzaamheden abonnementen A. + C. + D. + E.

- Het vervangen van en/of de levering van mogelijk benodigde onderdelen bij correctief onderhoud (storingen), hieronder vallen ook tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt vastgestelde gebreken en hiervoor benodigde onderdelen en pakkingmateriaal.
- Herstellen van enigerlei lekkages aan CV-ketel en CV-installatie.
- Ontkalken van toestellen en/of apparatuur.
- Reinigen/inspecteren van aansluit- en/of verzamelleiding binnen riolering.
- Reinigen van roosters, afzuigventielen en ventilatiekanalen.

Voorwaarden abonnement B., niet inbegrepen zijn in alle gevallen:

- Levering van mogelijk benodigde onderdelen bij correctief onderhoud (storingen), hieronder vallen ook tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt vastgestelde gebreken en hiervoor benodigde onderdelen en pakkingmateriaal.
- Het tussentijds bijvullen en ontluchten van CV installatie.
- Herstellen van enigerlei lekkages aan CV-ketel en CV-installatie.
- Reinigen/inspecteren van aansluit- en/of verzamelleiding binnen riolering.
- Storingen waarvan de oorsprong is gelegen buiten de CV-ketel, o.a. stroomstoring, een te hoge en/of te lage gasdruk buiten de apparatuur, verkeerd ingestelde thermostaten en/of andere regelapparatuur, of door onjuist gebruik en/of vervuiling van de betreffende installaties. (o.a. door zuurstofdiffusie, te weinig doorstroming, maar enkele radiatoren open etc.)
- Het ontkalken en spoelen van toestellen en installaties.
- Behaaglijkheid en/of lawaai klachten.
- Reparaties waarbij daarvoor benodigde onderdelen niet meer normaal verkrijgbaar zijn.
- Het vervangen en/of repareren van de warmtewisselaar.
- Storingen aan apparatuur, waarvan al eerder is gemeld dat de conditie zodanig is dat de apparatuur aan vervanging of revisie toe is.
- Storingen als gevolg van defecten welke door ons al eerder zijn gemeld en die wachten op uw opdracht tot reparatie en/of vernieuwing.
- Storingen en werkzaamheden welke normaliter alleen door fabrieksmonteurs worden uitgevoerd.
- Uitvoeren op dringend advies fabrikant van modificaties aan CV-ketel en/of CV-installatie.
- In geval van verhuizing is deze overeenkomst niet overdraagbaar.
- Bij opzegging vindt geen restitutie plaats over een uitlopende periode.

Tarieven

Zie daarvoor het overzicht met de verschillende mogelijkheden, die elders op deze site te downloaden is. Hebt u uw keuze uit de genoemde mogelijkheden gemaakt, dan verzoeken wij u vriendelijk onderhoudsformulier digitaal in te vullen en naar ons toe te zenden.

Ondanks het feit dat wij ons best hebben gedaan om voor u een duidelijk voorstel te maken, beseffen wij dat er altijd nog vragen kunnen zijn. U kunt hiervoor contact opnemen met onze serviceorganisatie.



Algemene toelichting / voorwaarden

- Standaard onderhoudscontracten beperken zich nadrukkelijk tot;
 - Gastoestellen met een maximale belasting van 50 kW op bovenwaarde.
 - Ventilatiesystemen tot een capaciteit van 350 m³/uur.
- Onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend verricht tijdens onze normaal geldende werkuren en werkdagen.
- In geval van een te verrekenen servicebezoek buiten onze normale werktijden geldt de benodigde reistijd vanaf woonplaats dienstdoende servicemonteur en zijn toeslagen op het uurtarief van toepassing.
- Buiten een straal van 25 km worden extra reiskosten berekend.
- De contractduur van 1 jaar wordt steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij één van de partijen tijdig voor de afloop van de contractduur te kennen heeft gegeven geen verlenging meer te wensen.
- De bij een reparatie eventueel benodigde onderdelen worden uitsluitend door Van Haren Installaties ter beschikking gesteld.
- Prijzen van de onderhoudscontracten worden jaarlijks aangepast volgens CBS indexering, waarbij de uitvoerdatum van de onderhoudswerkzaamheden bepalend is.
- Benodigde en/of defecte onderdelen welke direct gevaar opleveren voor de veiligheid en/of het betrouwbaar functioneren zullen voor zover ze de waarde van **€ 75,00 excl. B.T.W.** niet overschrijden direct worden vervangen en komen voor rekening van de opdrachtgever.
- Te doen gebruikelijk testen wij na onderhoud de volledige functionaliteit van betreffende apparatuur en daarbij worden sommige onderdelen volledig belast in hun functionaliteit.

Uit deze test kan dan blijken dat onderdelen haperen, defect worden aangetroffen, hieraan gestelde tolerantiegrenzen worden overschreden of meer en een ander geluid produceren dan voor de reiniging, een schone waaier/schoepenwiel wordt zwaarder en anders belast. (lagergeluid)

Het is dus zeer goed mogelijk dat u gedurende het normale gebruik van uw toestel nog geen signalen daarvan zag of hinder hebt ondervonden, dat wil echter niet zeggen dat het toestel probleemloos functioneerde en dat het door ons geconstateerde defect is ontstaan tijdens controles.