

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

Tel. 0485-335060 - Fax 0485-335065 - E-mail: info@vanharencuijk.nl - K.v.K. nr. 16051360  
BTW nr: NL007613325B01 IBAN: NL38RABO0117193607 - BIC RABONL2U

Datum : 02-12-2022  
Onze Ref. : BR2200775/MP  
Uw Ref. : 2023  
Betreft : Standaard onderhoudscontract  
Project nr. :

Geachte mijnheer/mevrouw,

Voor een veilige en goede werking van gasapparaten is regelmatig onderhoud belangrijk. Voor het verbranden van aardgas is namelijk erg veel lucht nodig en die lucht is meestal niet brandschoon. Daardoor vervuult na verloop van tijd ieder gastoestel. Een goed onderhouden en afgestelde CV-ketel en/of warmwatervoorziening zal zichzelf terugbetalen op uw gasrekening.

Verder wordt door ons ook periodiek de gasleiding op dichtheid beproefd volgens de hieraan gestelde eisen in beoordelingsrichtlijn BRL 6000-16 en het resultaat hiervan vastgelegd. Dit biedt garantie voor optimale veiligheid, terwijl de kans op onwelkome storingen door goed onderhoud aanmerkelijk wordt verkleind.

## Invoering certificering gasketelwet per 01-04-2023.

Op 1 oktober 2020 is er een nieuw wettelijk stelsel in werking getreden, in de volksmond "gasketelwet" genoemd, om de veiligheid van gasverbrandings- installaties te verbeteren. Aanleiding hiervoor is om het aantal incidenten met koolmonoxide terug te dringen.

*Daarbij is bepaald dat vanaf 01- april 2023 installatiebedrijven moeten beschikken over een wettelijke CO-certificaat.*

Zonder dit certificaat mogen bedrijven vanaf 1 april 2023 geen gasverbrandingsinstallaties, zoals cv-ketels, geisers en gashaarden, meer onderhouden, repareren of plaatsen.

Van Haren Installaties heeft zich hier het afgelopen jaar op voorbereid door middel van het bijscholen van medewerkers en de aanschaf van benodigde en verplichte meetapparatuur. Verder moeten en worden hier onze interne bedrijfsprocessen op aangepast zodat zij aan nieuwe wettelijke eisen voldoen.

Bedrijven die op 1 april 2023 niet zijn gecertificeerd, mogen dan zolang ze geen certificaat hebben, niet meer werken aan gasverbrandingsinstallaties.

Om formeel gecertificeerd te worden en te blijven moet Van Haren Installaties zich bovendien jaarlijks laten controleren door een certificerende instelling, afgeronde werkzaamheden en inbedrijfstelling moeten wij melden bij deze CI, deze voert ook steekproefsgewijs controles uit op de uitgevoerde werkzaamheden. Deze wijzigingen en invoering brengen uiteraard extra kosten voor ons met zich mee, welke wij noodzakelijkerwijs doorberekenen.

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

## Publieksvoorlichting.

Eigenaren, zowel particulier als VVE's, bedrijven en woningbouwcorporaties zijn verplicht om vanaf 1 april 2023 alleen nog maar een gecertificeerd bedrijf in te schakelen voor het plaatsen, onderhouden en repareren van hun gasverbrandingsinstallatie.

Met publieksvoorlichting vanuit de overheid zal de consument worden geïnformeerd over het stelsel en het beeldmerk waaraan die een gecertificeerd bedrijf kan herkennen.

## \*\* Entree-werkzaamheden \*\*

Bij een eerste onderhoudsbeurt of een reparatie onder dit nieuwe stelsel (Gasketelwet) krijgen wij te maken met een complete beoordeling op veiligheid en installatie eisen van betreffende gasverbrandingstoestel. Dit bevat o.a. beoordelen van opstellingsruimte, ventilatie ruimte be- en ontluchting, rookgasafvoersysteem en toevoer verbrandingslucht, juiste toepassing van gebruikte materialen, is er gebeugeld volgens normen van "het nieuwe beugelen" (ROGAFA), dichtheid en conditie gasleiding beoordelen in omgeving van het toestel, uitmonding rookgasafvoer, controleren veiligheidsklep bij CV- installatie, indien niet controleerbaar vanwege lekkagekans deze om de 5 jaar vervangen, rookgasanalyse uitvoeren met geschikte apparatuur om temperatuur, CO<sub>2</sub> en CO te kunnen beoordelen, afsluitend een CO-meting omgeving verbrandingstoestel uitvoeren en het rapporteren van de bevindingen.

Kosten van genoemde entree werkzaamheden bedragen **eenmalig € 59,00 exclusief B.T.W.**

Genoemde prijs is tijdens uitvoering in onze normaal geldende werktijden.  
(ma t/m vr 07:30 -16:30 uur m.u.v. zon- feest- dagen.)

**Niet hierbij inbegrepen:** Alle kosten voor herstel van mogelijk geconstateerde tekortkomingen volgens normen gasketelwet en/of levering van daartoe benodigde materialen.

## \*\* Acceptatie \*\*

Wanneer er duidelijk en overtuigend sprake is van achterstallig onderhoud en onze eerste onderhoudsbeurt niet kan worden aangemerkt als normaal periodiek onderhoud, zullen de meerkosten daarvan worden berekend tegen normaal uurtarief, zogenaamde acceptatiekosten.

Is het verbrandingstoestel naar onze mening in een slechte staat, verkeerd aangesloten of een voor ons niet gangbaar toestel, kan dat voor ons een reden zijn om dit toestel niet op basis van standaard abonnementsprijzen te accepteren.

Voor toestellen geplaatst door "derden" zal na de eerste onderhoudsbeurt door ons bepaald worden of wij deze in een standaard overeenkomst opnemen, al of niet met inbegrip van een storingsabonnement.

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

## Mechanische ventilatie.

Indien er een mechanisch ventilatie systeem is aangebracht is onderhoud hiervan eveneens noodzakelijk, in geval van een systeem met warmte terugwinfunctie is dit voorzien van luchtfilters welke periodiek dienen te worden vervangen om een gezond binnenklimaat te behouden.

## **\*\* Gegarandeerde service bij storingen voor onze abonnees \*\***

Bij eventueel optredende tussentijdse storingen zullen onze abonnees prevaleren boven niet-abonnees.

In geval van “**koude storingen**” wordt normaliter binnen 12 uur een aanvang gemaakt met het opsporen en opheffen van de storing.

CV ketels ouder dan 15 jaar komen niet meer in aanmerking voor een **storingsabonnement B**.  
(Een onderhoudsabonnement A. is dan nog wel mogelijk)

Onze service-werkzaamheden worden uitgevoerd volgens richtlijnen van de desbetreffende fabrikant. Wij kunnen u een aantal “standaard” onderhoudscontracten aanbieden.

U maakt een keuze die bij u past.

## **\*\* A. Onderhoudsabonnement CV-ketel. \*\***

Dit bestaat uit een jaarlijkse inspectie-onderhoudsbeurt van de CV-ketel volgens richtlijnen van de leverancier voor dit type toestel. Daarbij zijn uit te voeren rookgasmetingen met gekalibreerde analyseapparatuur mede bepalend voor welke onderhoudshandelingen dan minimaal dienen te worden verricht.

Dit kan zijn het schoonmaken/inspecteren van brander en/of warmtewisselaar, eventueel aanwezige ventilator, condensverzamelbak en condensafvoer.

Reinigen/inspecteren van de condens afvoerleiding van het toestel tot aan de open verbindingsovergang naar de aansluit- en/of verzamelleiding van de binnen riolering.

Na afloop van bovenstaande werkzaamheden: Het afstellen/controleren van het verbrandingstoestel, o.a. belasting van toestel CV-zijdig en ingeval van een combitoestel mede belasting van de warmwatervoorziening, taphoeveelheid en temperatuur en verder het controleren van regel-/beveiligingsapparatuur, drukexpansievat en overdrukbeveiliging.

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

## **\*\* B. Storing- en onderhoudsabonnement CV-ketel. \*\***

Onderhoud-inspectiebeurt en de daarbij uit te voeren werkzaamheden zijn gelijk aan abonnement A.

Echter bij "**koude storingen**" worden er geen werkloon en/of voorrijdkosten in rekening gebracht m.u.v. nog te noemen voorwaarden.

Het storingsabonnement **bepert zich uitsluitend tot de CV-ketel** en geldt niet voor gebreken aan overige CV-installatie delen en/of apparatuur.

Bij een storing- en onderhoudsabonnement B. treedt de overeenkomst in werking op de dag van de uitgevoerde onderhoudswerkzaamheden.

Indien bij een reeds afgesloten abonnement B. voor de CV ketel, deze in enig jaar de leeftijd van 15 jaar te boven gaat, worden deze storingsabonnementen automatisch omgezet in alleen een jaarlijkse onderhoudsbeurt volgens tarieven en voorwaarden gelijk aan een abonnement A.

## **\*\* C. Onderhoudsabonnement gasboiler en/of gasgeiser. \*\***

(Alleen mogelijk in combinatie met minimaal abonnement A. en/of B.)

Reinigen/controleren van o.a. de brander, warmtewisselaar, eventuele aanwezige ventilator, condensverzamelbak en condensafvoer. Controleren/afstellen regel-/beveiligingsapparatuur, belasting van het toestel, taphoeveelheid en temperatuur.

Reinigen/inspecteren van de afvoerleiding ontlast- beveiligingsklep van het toestel tot aan de open verbindingsovergang naar de aansluit- en/of verzamelleiding van de binnen riolering.

In geval van een voorraadtoestel: Controleren van conditie opofferingsanode, controleren en testen van inlaatcombinaties op lekkages, bedienbaarheid, ongehinderd afvoeren van ontlastwater en correcte werking.

## **\*\* D. Onderhoudsabonnement ventilatie afzuigunit. \*\***

(Alleen mogelijk in combinatie met minimaal abonnement A. en/of B.)

Het reinigen/inspecteren van motor/waaier combinaties en inwendige behuizing van de ventilatie-unit, controleren op onbalans, conditie lagers en werking van bedieningsapparatuur of standenschakelaar. Visueel beoordelen op vervuiling van het ventilatie afzuigkanaal.

## **\*\* E. Onderhoudsabonnement ventilatie unit met warmte terugwinfunctie. \*\***

(Alleen mogelijk in combinatie met minimaal abonnement A. en/of B.)

Het reinigen/inspecteren van motor/waaier combinaties en inwendige behuizing van de ventilatie-unit.

Reinigen/inspecteren van de condens afvoerleiding van het toestel tot aan de open verbindingsovergang naar de aansluit- en/of verzamelleiding van de binnen riolering.

Controleren op onbalans, conditie lagers en werking van bedieningsapparatuur of standenschakelaar, controleren en indien mogelijk functioneel testen werking bypass klep en vervangen van luchtfilters. Visueel beoordelen van vervuiling ventilatie luchttoevoer- en afzuigkanaal.

Inclusief jaarlijks de levering van 1 set G3/G4 standaard luchtfilters.

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

Tel. 0485-335060 - Fax 0485-335065 - E-mail: info@vanharencuijk.nl - K.v.K. nr. 16051360  
BTW nr: NL007613325B01 IBAN: NL38RABO0117193607 - BIC RABONL2U

**\*\* Niet inbegrepen in jaarlijkse onderhoudswerkzaamheden A. + C. + D. + E.**

- Het vervangen van en/of de levering van mogelijk benodigde onderdelen bij correctief onderhoud (storingen), hieronder vallen ook tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt vastgestelde gebreken en hiervoor benodigde onderdelen en pakkingmateriaal.
- Herstellen van enigerlei lekkages aan CV-ketel en CV-installatie.
- Ontkalken van toestellen en/of apparatuur.
- Reinigen/inspecteren van aansluit- en/of verzamelleiding binnen riolering.
- Reinigen van roosters, afzuigventielen en ventilatiekanalen.
- Alle kosten voor herstel in geval van afkeur toestel vlgs normen gasketelwet, dit kan o.a. betreffen reiskosten, arbeidskosten, benodigde materialen.

**\*\* Voorwaarden abonnement B., niet inbegrepen zijn in alle gevallen:**

- Levering van mogelijk benodigde onderdelen bij correctief onderhoud (storingen), hieronder vallen ook tijdens de onderhouds-/inspectiebeurt vastgestelde gebreken en hiervoor benodigde onderdelen en pakkingmateriaal.
- Het tussentijds bijvullen en ontluchten van CV installatie.
- Herstellen van enigerlei lekkages aan CV-ketel en CV-installatie.
- Reinigen/inspecteren van aansluit- en/of verzamelleiding binnen riolering.
- Storingen waarvan de oorsprong is gelegen buiten de CV-ketel, o.a. stroomstoring, een te hoge en/of te lage gasdruk buiten de apparatuur, verkeerd ingestelde thermostaten en/of andere regelapparatuur, of door onjuist gebruik en/of vervuiling van de betreffende installaties.  
(o.a. door zuurstofdiffusie, te weinig doorstroming, maar enkele radiatoren open etc.)
- Het ontkalken en spoelen van toestellen en installaties.
- Behaaglijkheid en/of lawaai klachten.
- Reparaties waarbij daarvoor benodigde onderdelen niet meer normaal verkrijgbaar zijn.
- Het vervangen en/of repareren van de warmtewisselaar.
- Storingen aan apparatuur, waarvan al eerder is gemeld dat de conditie zodanig is dat de apparatuur aan vervanging of revisie toe is.
- Storingen als gevolg van defecten welke door ons al eerder zijn gemeld en die wachten op uw opdracht tot reparatie en/of vernieuwing.
- Storingen en werkzaamheden welke normaliter alleen door fabrieksmonteurs worden uitgevoerd.
- Uitvoeren op dringend advies fabrikant van modificaties aan CV-ketel en/of CV-installatie.
- In geval van verhuizing is deze overeenkomst niet overdraagbaar.
- Bij opzegging vindt geen restitutie plaats over een uitlopende periode.
- Alle kosten voor herstel in geval van afkeur toestel vlgs normen gasketelwet, dit kan o.a. betreffen reiskosten, arbeidskosten, benodigde materialen.



- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

## **\*\* Algemene toelichting / voorwaarden \*\***

- Wij behouden ons het recht voor, om in geval van advies tot vervanging, toekomstig uit te voeren onderhoudswerkzaamheden te verrekenen op basis van nacalculatie.
- Standaard onderhoudscontracten beperken zich nadrukkelijk tot;
  - Gastoestellen met een maximale belasting van 50 kW op bovenwaarde.
  - Ventilatiesystemen tot een capaciteit van 350 m<sup>3</sup>/uur.
- Wij hanteren een starttarief voor een servicemonteur van minimaal 1 uur bij werkzaamheden welke niet zijn inbegrepen in deze overeenkomst.
- Onderhoudswerkzaamheden worden uitsluitend verricht tijdens onze normaal geldende werkuren en werkdagen.
- In geval van een te verrekenen servicebezoek buiten onze normale werktijden geldt de reistijd vanaf woonplaats dienstdoende servicemonteur en zijn toeslagen op het uurtarief van toepassing.
- Buiten een straal van 25 km worden extra reiskosten berekend.
- De contractduur van 1 jaar wordt steeds stilzwijgend verlengd voor eenzelfde periode, tenzij één van de partijen tijdig voor de afloop van de contractduur te kennen heeft gegeven geen verlenging meer te wensen.
- Bij een reparatie benodigde onderdelen worden door Van Haren Installaties ter beschikking gesteld.
- Prijzen van de onderhoudscontracten worden jaarlijks aangepast volgens CBS indexering, waarbij de uitvoerdatum van de onderhoudswerkzaamheden bepalend is.
- Benodigde en/of defecte onderdelen welke direct gevaar opleveren voor de veiligheid en/of het betrouwbaar functioneren zullen voor zover ze de waarde van **€ 75,00 excl. B.T.W.** niet overschrijden direct worden vervangen en komen voor rekening van de opdrachtgever. Hieronder vallen ook alle kosten voor herstel in geval van afkeur toestel vlg's normen gasketelwet, dit kan o.a. betreffen reiskosten, arbeidskosten, benodigde materialen.
- Te doen gebruikelijk testen wij na onderhoud de volledige functionaliteit van betreffende apparatuur en daarbij worden sommige onderdelen volledig belast in hun functionaliteit.

Uit deze test kan dan blijken dat onderdelen haperen, defect worden aangetroffen, hieraan gestelde tolerantiegrenzen worden overschreden of meer en een ander geluid produceren dan voor de reiniging, een schone waaier/schoepenwiel wordt zwaarder en anders belast. (lagergeluid)

Het is dus zeer goed mogelijk dat u gedurende het normale gebruik van uw toestel nog geen signalen daarvan zag of hinder hebt ondervonden, dat wil echter niet zeggen dat het toestel probleemloos functioneerde en dat het door ons geconstateerde defect is ontstaan tijdens controles.

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

**\*\* Tarieven periode 2023 \*\***

Onderhoudsabonnement A.	Exclusief B.T.W.	Inclusief B.T.W.*
<input type="radio"/> VR CV-ketel	€ 95,60	€ 115,68
<input type="radio"/> VR CV-combiketel	€ 106,25	€ 128,56
<input type="radio"/> HR CV-ketel	€ 119,00	€ 143,99
<input type="radio"/> HR CV-combiketel	€ 129,70	€ 156,94

Storing- en onderhoudsabonnement B.

<input type="radio"/> VR CV-ketel	€ 137,00	€ 165,77
<input type="radio"/> VR CV-combiketel	€ 159,90	€ 193,48
<input type="radio"/> HR CV-ketel	€ 164,90	€ 199,53
<input type="radio"/> HR CV-combiketel	€ 178,35	€ 215,80

Onderhoudsabonnement C.

<input type="radio"/> Gasboiler en/of gasgeiser	€ 54,40	€ 65,82
---	---------	---------

Onderhoudsabonnement D.

<input type="radio"/> Ventilatie unit	€ 39,00	€ 47,19
---------------------------------------	---------	---------

Onderhoudsabonnement E.

<input type="radio"/> Ventilatie unit met warmte terugwinfunctie inclusief 1 set G3/G4 standaardfilters.	€ 94,00	€ 113,74
--	---------	----------

\* Inclusief B.T.W. is met 21% gerekend.

\* Wij hanteren een starttarief voor een servicemonteur van minimaal 1 uur bij werkzaamheden welke niet zijn inbegrepen in deze overeenkomst.

Hebt u uw keuze uit de genoemde mogelijkheden gemaakt, dan verzoeken wij u vriendelijk deze aan te kruisen op bijgevoegd invulformulier en de overig gewenste informatie, zo volledig mogelijk ingevuld aan ons terug te sturen in bijgevoegde enveloppe. (Een postzegel is niet nodig)

Ondanks het feit dat wij ons best hebben gedaan om voor u een duidelijk voorstel te maken, beseffen wij dat er altijd nog vragen kunnen zijn. U kunt hiervoor contact opnemen met onze serviceorganisatie,

Vertrouwende u hiermee voldoende te hebben geïnformeerd en een passende aanbieding te hebben gedaan, verblijven wij, in afwachting van uw reactie, met vriendelijke groeten.

Van Haren Installaties B.V.  
Afdeling service.

- Warmte
- Klimaat
- Airco
- Electra
- Sanitair
- Advies
- Service
- Beheer

Tel. 0485-335060 - Fax 0485-335065 - E-mail: info@vanharencuijk.nl - K.v.K. nr. 16051360  
BTW nr: NL007613325B01 IBAN: NL38RABO0117193607 - BIC RABONL2U

**Invulformulier:** Ondergetekende gaat akkoord met onderhoudsabonnement voor:

	<b>** Tarieven periode 2023 **</b>	<b>Exclusief B.T.W.</b>	<b>Inclusief B.T.W.*</b>
<b>Onderhoudsabonnement A.</b>			
O VR CV-ketel		€ 95,60	€ 115,68
O VR CV-combiketel		€ 106,25	€ 128,56
O HR CV-ketel		€ 119,00	€ 143,99
O HR CV-combiketel		€ 129,70	€ 156,94
<b>Storing- en onderhoudsabonnement B.</b>			
O VR CV-ketel		€ 137,00	€ 165,77
O VR CV-combiketel		€ 159,90	€ 193,48
O HR CV-ketel		€ 164,90	€ 199,53
O HR CV-combiketel		€ 178,35	€ 215,80
<b>Onderhoudsabonnement C.</b>			
O Gasboiler en/of gasgeiser		€ 54,40	€ 65,82
<b>Onderhoudsabonnement D.</b>			
O Ventilatie unit		€ 39,00	€ 47,19
<b>Onderhoudsabonnement E.</b>			
O Ventilatie unit met warmte terugwinfunctie inclusief 1 set G3/G4 standaardfilters.		€ 94,00	€ 113,74

\* Inclusief B.T.W. is met 21% gerekend.

**Starttarief is minimaal 1 uur.**

**Fabrikaat**

CV-ketel : \_\_\_\_\_ Type: \_\_\_\_\_ Bouwjaar: \_\_\_\_\_

Warmwatertoestel : \_\_\_\_\_ Type: \_\_\_\_\_ Bouwjaar: \_\_\_\_\_

Ventilatie unit : \_\_\_\_\_ Type: \_\_\_\_\_ Bouwjaar: \_\_\_\_\_

Bijzonderheden : \_\_\_\_\_

Naam : \_\_\_\_\_

Adres : \_\_\_\_\_ Postcode : \_\_\_\_\_

Woonplaats : \_\_\_\_\_ Telefoon : \_\_\_\_\_

E-mailadres : \_\_\_\_\_

Datum : \_\_\_\_\_ Handtekening : \_\_\_\_\_